

# Algemene Voorwaarden



## Artikel 1. Begrippen

1. Opdrachtgever: natuurlijk persoon of rechtspersoon die een opdracht geeft aan 357° coaching.
2. Partijen: opdrachtgever en 357° coaching
3. Deelnemer: een natuurlijk persoon die gebruik maakt van door 357° coaching aangeboden diensten
4. Aanvang: het uur waarop de overeengekomen training of activiteit volgens de geaccordeerde offerte aanvangt.

## Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen 357° coaching en een Opdrachtgever en/of Deelnemer waarop 357° coaching deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Opdrachtgever en/of Deelnemer verklaart zich bij aanmelding voor een training of opleiding schriftelijk met de toepasselijkheid en de inhoud van deze Algemene Voorwaarden bekend.
3. Sluit een derde ten behoeve van Opdrachtgever en/of Deelnemer de overeenkomst met 357° coaching, dan staat deze derde ervoor in dat Opdrachtgever en/of Deelnemer deze voorwaarden kent en heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarden is gebonden als ware hij zelf Opdrachtgever.
4. De beschreven voorwaarden hieronder zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met 357° coaching, voor de uitvoering waarvan door 357° coaching derden dienen te worden betrokken.
5. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers of stagiaires van 357° coaching.
6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Opdrachtgever en/of Deelnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. 357° coaching en de Opdrachtgever en/of Deelnemer zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
9. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
10. Indien 357° coaching niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat 357° coaching in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van 357° coaching zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is, en altijd na 30 dagen.
2. 357° coaching kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever en/of Deelnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Opdrachtnehmer

daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnehmer anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht 357° coaching niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## Artikel 4. Contractduur, leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en/of Deelnemer en 357° coaching komt tot stand wanneer de door Opdrachtgever en/of Deelnemer voor akkoord getekende offerte 357° coaching heeft bereikt of wanneer Opdrachtgever en/of Deelnemer zich online heeft bevestigd, tenzij door Partijen anders wordt overeengekomen.
2. De overeenkomst tussen 357° coaching en de Opdrachtgever en/of Deelnemer wordt aangegaan voor de tijd die 357° coaching en de opdrachtgever en/of Deelnemer schriftelijk zijn overeengekomen.
3. 357° coaching heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. 357° coaching is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever en/of Deelnemer, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnehmer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever en/of Deelnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
6. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Opdrachtnehmer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Opdrachtnehmer bevoegde persoon en de Opdrachtgever en/of Deelnemer akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Opdrachtnehmer op en is voor de Opdrachtgever en/of Deelnemer geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
7. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtnehmer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

## Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. 357° coaching is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van 357° coaching kan worden gevergd.
2. Indien de Opdrachtgever en/of Deelnemer zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is 357° coaching gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever en/of Deelnemer, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

# Algemene Voorwaarden



3. Indien 357° coaching tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. 357° coaching kan coachsessies/trainingen annuleren in geval van overmacht en van ziekte van de paardencoach, de docent en/of de paarden indien in redelijkheid geen gelijkwaardige vervanging is te vinden. In dit geval van annulering vervalt de verplichting tot betaling bij Opdrachtgever.
5. 357° coaching kan coachsessies/workshops annuleren indien het minimum aantal deelnemers niet is behaald.
6. 357° coaching is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn de overeenkomst met Opdrachtgever en/of Deelnemer tussentijds te beëindigen wanneer bij herhaling en ondanks waarschuwing Opdrachtgever en/of Deelnemer de door 357° coaching gestelde huisregels overtreedt, dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat in redelijkheid het laten voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevergd van 357° coaching.
7. Tussentijdse opzegging als hier bedoeld ontslaat Opdrachtgever niet uit zijn overeengekomen financiële verplichtingen.
8. Opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
9. Indien de Opdrachtgever en/of Deelnemer ingeplande trainingen, coachsessies of adviesgesprekken geheel of gedeeltelijk annuleert of wijzigt, geldt het volgende:
  - Bij annulering tot 14 dagen voor Aanvang: Opdrachtgever is 50% van het factuurbedrag volgens de offerte verschuldigd aan 357° coaching en ontvangt hiervoor een factuur.
  - Bij annulering van 14 dagen tot 72 uur voor Aanvang: Opdrachtgever is 75% van het factuurbedrag volgens de offerte verschuldigd aan 357° coaching en ontvangt hiervoor een factuur.
  - Bij annulering binnen 72 uur voor Aanvang: Opdrachtgever is het gehele factuurbedrag volgens de offerte verschuldigd aan 357° coaching en ontvangt hiervoor een factuur.
10. Het voorgaande geldt een en ander onverminderd het recht op verdere schadeloosstelling indien daartoe gronden aanwezig zijn.
11. Indien verschuiven of annuleren van een training voor 357° coaching kosten aan derden met zich meebrengt dan is 357° coaching gerechtigd deze bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
12. Wanneer een deelnemer bij aanvang van de training niet verschijnt, slechts een deel van de training kan bijwonen of tussentijds zijn deelname stopzet, bestaat geen recht op verrekening in verband hiermee in het factuurbedrag.
13. Als Opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst van Partijen tussentijds beëindigt, bestaat geen recht op verrekening hiervan in het factuurbedrag tenzij voor die creditering bijzondere gronden bestaan.

## Artikel 6. Overmacht

1. 357° coaching is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever en/of Deelnemer indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop 357° coaching geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 357° coaching niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. 357° coaching heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat 357° coaching zijn verbintenissen had moeten nakomen.
3. 357° coaching kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten of uitbesteden aan een derde. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel 357° coaching ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of

deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is 357° coaching gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 7. Facturatie en betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door 357° coaching aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door 357° coaching aangegeven. 357° coaching is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Is de factuur niet binnen de onder bedoelde termijn voldaan, dan is 357° coaching niet gehouden de in de overeenkomst bedoelde verplichtingen na te komen.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. 357° coaching kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan 357° coaching verschuldigde.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien 357° coaching echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
8. In de factuurprijs zijn, tenzij anders overeengekomen inbegrepen de kosten voor het gebruikmaken van accommodatie, trainingsmaterialen, consumpties en maaltijden.
9. Reis- en transferkosten zijn niet in de factuurprijs inbegrepen, tenzij dit in de offerte anders is aangegeven.
10. Voldoening van het factuurbedrag kan plaatsvinden door middel van overboeking aan 357° coaching of door middel van iDeal.

## Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Deelnemer aan activiteiten van 357° coaching geschiedt op eigen risico. De paarden waarmee gewerkt wordt zijn op hun geschiktheid beoordeeld conform de eisen van 357° coaching. Tijdens de activiteiten is daarbij alles gericht op de veiligheid van mens en dier. Desondanks is een incident vanuit de natuurlijke reacties van een hond niet volledig uit te sluiten. Dat is inherent aan het werken met paarden.
2. 357° coaching is slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door de Opdrachtgever en/of Deelnemer die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van de schuld van 357° coaching, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen 357° coaching verzekerd is dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen: a) Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade (bedrijfsstoring en andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke) door welke oorzaken dan ook. b) 357° coaching is niet aansprakelijk voor

# Algemene Voorwaarden



schade, welke dan ook, die door of tijdens de uitvoering van de opdracht wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt. c) Voor schade aan materieel of personen veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulpverleners of deelnemers van trainingen of coachsessies is 357° coaching niet aansprakelijk.

3. Aansprakelijkheid voor schade ontstaan door overmacht en/of annulering door 357° coaching is uitgesloten.

## Artikel 9. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever en/of Deelnemer vrijwaart 357° coaching voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan aan 357° coaching toerekenbaar is.

2. Indien 357° coaching uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever en/of Deelnemer gehouden 357° coaching zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is 357° coaching, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van 357° coaching en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever en/of Deelnemer.

## Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Partijen erkennen dat de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan hen bekend zijn/worden in het kader van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst een strikt vertrouwelijk karakter hebben. De persoonlijke processen van de deelnemers die zich gedurende de opleiding, training, workshop, coaching, etc. afspelen, zijn privé. Er wordt van de deelnemers, of eventuele andere betrokkenen, verwacht daar niet met derden over te spreken. Uiteraard is iedereen vrij om over zijn of haar eigen processen en ervaringen te praten.

2. Geen der Partijen zal direct of indirect de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan haar bekend worden aan derden bekendmaken.

3. De verplichtingen bedoeld in 3.1 en 3.2 gelden zowel gedurende de looptijd van een overeenkomst als na afloop daarvan.

## Artikel 11. Intellectuele eigendommen en Eigendomsvoorbehoud

1. Tenzij anders overeengekomen behoudt 357° coaching de auteursrechten en overige rechten van de door 357° coaching geproduceerde en/of beschikbaar gestelde tekst en beeldmaterialen zoals onder andere maar niet beperkt tot logo's, bedrijfsnaam, hand-outs, oefeningen, offertes, filmopnamen, fotografie, brochures, boeken, presentaties en publicaties.

Deze stukken blijven eigendom van 357° coaching en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van 357° coaching niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt of verveelvoudigd.

2. Mediapublicaties over de inhoud van de overeenkomst en de training en mediapublicaties waarbij gebruik wordt gemaakt van de onder 10.1 bedoelde zaken zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van 357° coaching.

3. Opdrachtgever en/of Deelnemer zal bij schending van deze verbintenis de door 357° coaching geleden schade in de ruimste zin van het woord – waarvan niet uitgesloten is immateriële schade – vergoeden.

4. Opdrachtgever heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever en/of Deelnemer ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 12. Klachten en geschillen

1. Klachten worden schriftelijk kenbaar gemaakt bij 357° coaching binnen 8 dagen.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij 357° coaching,

nadat de Opdrachtgever en/of Deelnemer de gebreken heeft geconstateerd.

3. Bij 357° coaching ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, geregistreerd, beantwoord en worden vertrouwelijk behandeld door beide partijen. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd nodig vraagt, wordt door 357° coaching binnen een termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Opdrachtgever en/of Deelnemer een meer uitvoering antwoord kan verwachten.

4. 357° coaching stelt de klager schriftelijk en gemotiveerd in kennis van de bevindingen van het onderzoek naar aanleiding van de klacht, alsmede van de eventuele conclusies die zij daaraan verbindt. Ingeval de klager zich door de behandeling dan wel de afdoening van de klacht onvoldoende recht voelt aan gedaan bestaat de mogelijkheid tot beroep bij een onafhankelijke derde.

5. Op iedere overeenkomst tussen Opdrachtgever en/of Deelnemer en 357° coaching waarop deze algemene voorwaarden toepasselijk zijn, is Nederlands recht van toepassing.

6. Voor de beoordeling en berechting van alle geschillen voortvloeiende uit de tussen Opdrachtgever en/of Deelnemer en 357° coaching gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde zal de rechter van de vestigingsplaats van 357° coaching bevoegd zijn.

7. In beginsel gaat 357° coaching ervan uit, dat er in goed overleg een voor beide partijen passende oplossing komt voor de klacht.

## Artikel 13. Communicatie

1. Communicatie en contact met 357° coaching betreffende algemene zaken, administratieve zaken of opleidingen kan geschieden via telefoon, e-mail of schriftelijk.

2. 357° coaching streeft ernaar om binnen twee werkdagen te reageren op voicemail en e-mail. Brieven worden binnen maximaal één week beantwoord.

3. Bij schriftelijke vragen welke meer tijd nodig hebben om op de juiste manier beantwoord te worden zal de reactietijd langer kunnen zijn. In dit geval zal er binnen één week een ontvangstbericht worden verstuurd met daarin een termijn waarbinnen uiterlijk een reactie verwacht kan worden.